Všeobecné smluvní podmínky

součást Smlouvy o činnostech v procesu posuzování shody

1 Kontrolor je povinen:

1.1 Poskytnout objednateli základní informace o postupu činností a umožnit zmocněnému pracovníku objednatele nahlížet do příslušné „Příručky kvality“ kontrolora.

1.2 Uskutečnit zkoušky, měření a posouzení výrobku, případně certifikaci a další objednatelem požadované činnosti v souladu s příslušnou Příručkou kvality kontrolora a s Certifikačním a zkušebním řádem SZÚ v případě certifikace výrobku, jinak platí zákonné a podzákonné normy upravující příslušné činnosti kontrolora, zejména pak zákon č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a zákon č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich uvádění na trh.

1.3. Výňatek z Certifikačního a zkušebního řádu SZÚ – veřejná část je dostupná na stránkách kontrolora na https://www.szutest.cz/certifikace-vyrobku pod názvem „Postup certifikačního orgánu certifikujícího produkty akreditovaného ČIA pod č. 3040“. Neveřejná část certifikačního a zkušebního řádu spolu s příslušnou příručkou kontrolora představuje součást obchodního tajemství kontrolora a bude k dispozici k nahlédnut v průběhu provádění činnosti kontrolora.

1.4 O všech svých zjištěních zachovávat mlčenlivost a bez písemného souhlasu objednatele je nezveřejňovat; to se netýká zákonných povinností.

2 Kontrolor je oprávněn:

2.1 Nezahájit činnost do okamžiku doručení potvrzené smlouvy kontrolorovi a uhrazení zálohové faktury objednatelem, byla-li ve smlouvě dohodnuta.

2.2 Požadovat od objednatele potřebnou součinnost, zejména dodání nezbytného počtu kusů vzorku/vzorků výrobku, umožnění přístupu do provozů objednatele, poskytnutí nezbytné dokumentace a dalších písemných podkladů a umožnění kontaktu se zodpovědnými pracovníky objednatele.

2.3 Publikovat vybrané údaje o kladném výsledku posouzení a udělení certifikátu ve svém „Seznamu certifikovaných výrobků“, jehož sestavování a aktualizace je jednou z podmínek příslušné akreditace.

2.4 Vyúčtovat objednateli cenu za sjednanou činnost podle čl. 3 smlouvy.

2.5 Vykonat na vzorku/vzorcích výrobku v odůvodnitelných případech i nezbytné destruktivní zkoušky a vrátit vzorek/vzorky výrobku ve stavu, v jakém je/jsou po zkouškách.

3 Objednatel je povinen:

3.1 Poskytnout kontrolorovi veškerou potřebnou součinnost, zejména předáním vzorku/vzorků výrobku ve funkčním stavu, technické dokumentace výrobku, popř. systému kvality, v rozsahu nezbytném pro úspěšné uskutečnění objednaných činností. Dále pak zabezpečit nutnou kooperaci s kompetentními subjekty objednatele a předat doplňující údaje, upřesnění podkladů a stanovisek, které mohou mít vliv na plnění kontrolora, a to jak na základě požadavků kontrolora, tak i z vlastní vůle a přesvědčení o nezbytnosti takové informace pro optimální realizaci smlouvy. Objednatel odpovídá za to, že odevzdané podklady a informace odpovídají skutečnému stavu. Veškeré podklady poskytované objednatelem musí být poskytnuty elektronickou formou v běžně dostupném formátu, musí být opatřeny datem vydání a v odůvodněných případech podpisem oprávněného zástupce objednatele. Pokud nebude v konkrétním případě dohodnuto jinak, předat podklady vyžádané kontrolorem nejpozději třetí pracovní den od jejich písemného vyžádání. Pro účely posuzování shody předat kontrolorovi technickou dokumentaci v jazyce schváleném kontrolorem. V případě vývozu/distribuce certifikovaných výrobků bere objednatel na vědomí, že návody a upozornění musí být provedeny v úředním jazyce nebo jazycích států, do kterých se výrobky vyvážejí/distribuují. Pokud je objednatel dovozcem, je povinen předložit ke zkouškám a posouzením řádně celně odbavený vzorek výrobku s příslušnou dokumentací. Po dohodě s objednatelem může celní odbavení zajistit i kontrolor,

3.2 Zajistit, že řádný průběh činností prováděných kontrolorem nebude rušen zásahy třetích osob a umožnit pracovníkům kontrolora v odůvodněných případech, přístup do provozů a kontakt s příslušnými odpovědnými pracovníky Objednatele či jeho zástupci.

3.3 Zaplatit smluvenou cenu v dohodnutém termínu, stejně tak zálohu, byla-li dohodnuta, a případné doúčtování.

3.4 Pokud není v příslušné smlouvě stanoveno jinak, odvézt si na vlastní náklad vzorek/vzorky výrobku do 30 dní od ukončení zakázky, v opačném případě je kontrolor oprávněn vyúčtovat skladné v minimální výši 1.000 Kč/den/m^2 podlahové plochy. Objednatel současně souhlasí s tím, že neodebere-li si vzorek/vzorky výrobku do 3 (slovy: tří) měsíců od ukončení zakázky, bude/budou po uplynutí této lhůty na náklady objednatele zlikvidován/zlikvidovány.

3.5 V případě udělení certifikátu dodržovat „Pravidla pro nakládání s certifikátem“, která jsou součástí textu certifikátu, a dále dodržovat „Povinnosti klienta ve vztahu k vydanému certifikátu“, které jsou uvedeny v „Certifikačním a zkušebním řádu SZU“ popsaném v č. 1.2 těchto Všeobecných smluvních podmínek.

4 Objednatel je oprávněn:

4.1 Požadovat po kontrolorovi poskytnutí základních informací o postupu činností, které jsou předmětem smlouvy; prostřednictvím zmocněného pracovníka případně nahlížet do příslušné „Příručky kvality“ a do „Certifikačního a zkušebního řádu SZÚ“.

5 Povinnosti Objednatele a důsledky porušení

5.1 Objednatel prohlašuje, že neobjednal, ani až do ukončení prací neobjedná u jiného subjektu činnosti posuzovaní shody, autorizované osoby, notifikované osoby či oznámeného subjektu dle zákona č. 22/1997 Sb. či zákona č. 90/2016 Sb., které jsou předmětem příslušné smlouvy uzavřené s Kontrolorem.

5.2 Objednavatel se zavazuje, že bude informovat kontrolora o každé změně, která může ovlivnit shodu s technickými požadavky příslušného technického předpisu.

5.3 V případě prodlení objednatele s plněním povinností smlouvy či těchto Všeobecných smluvních podmínek je kontrolor oprávněn odpovídajícím způsobem změnit termín plnění a informaci o této skutečnosti zašle objednateli bez odkladu na vědomí. Změna termínu se v takovémto případě neposuzuje jako prodlení na straně kontrolora a nezakládá objednateli nárok na náhradu škody ušlého zisku či slevy z ceny.

5.4. Pokud jakékoliv prodlení Objednatele nebude i přes písemnou výzvu kontrolora odstraněno do 30 dní od odeslání takové výzvy, je kontrolor oprávněn od této smlouvy odstoupit písemným oznámením a vyúčtovat poskytnutá plnění. V takovém případě je výslovně sjednáno, že objednatel souhlasí se zápočtem jím zaplacených záloh oproti pohledávkám kontrolora za již poskytnutá plnění. Odstoupením kontrolora v případě prodlení Objednatele nezaniká nárok na náhradu škody ani nárok na smluvní pokuty.

6 Povinnosti kontrolora a objednatele:

Kontrolor i objednatel jsou si vědomi toho, že obchodní tajemství podle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění, a důvěrné údaje a sdělení podle § 1730 zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění (důvěrné informace) tvoří veškeré skutečnosti technické, ekonomické, právní a výrobní povahy v hmotné nebo nehmotné formě, které byly jedním z nich takto označeny a byly poskytnuty druhému. Tyto skutečnosti nejsou v příslušných obchodních kruzích zpravidla běžně dostupné a kontrolor i objednatel mají zájem na jejich utajení a na odpovídajícím způsobu jejich ochrany. Kontrolor a objednatel se zavazují, že veškeré skutečnosti spadající do oblasti obchodního tajemství a důvěrných informací nebudou dále šířit nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně. Oba se dále zavazují, že obchodní tajemství a důvěrné informace nepoužijí v rozporu s jejich účelem, ani účelem jejich poskytnutí, pro své potřeby nebo ve prospěch třetí strany.

7 Pokud není v příslušné smlouvě ujednáno jinak, bude doručování výstupních dokumentů prováděno elektronicky na e-mailovou adresu objednatele uvedenou v záhlaví příslušné smlouvy. Každá zásilka se považuje za doručenou dnem následujícím po jejím odeslání.

8 Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou v uzavřené smlouvě nebo těchto podmínkách výslovně upraveny, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., v platném znění, a dalšími obecně platnými právními předpisy. Pokud je ve smlouvě výslovně uveden odkaz na zákon č. 22/1997 Sb., v platném znění, nebo na zákon č. 90/2016 Sb., v platném znění, jsou práva a povinnosti smluvních stran dále upraveny těmito zákony a jejich prováděcími předpisy.

9 Případné spory vzniklé mezi smluvními stranami v souvislosti s plněním této smlouvy budou řešeny přednostně dohodou. Pokud k dohodě nedojde, smluvní strany se dohodly podle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., v platném znění, že spor bude řešen věcně příslušným Městským soudem v Brně nebo Krajským soudem v Brně.

10 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.